

# Para los propietarios afectados por un desastre natural

## Ayuda con la hipoteca

Fannie Mae y Freddie Mac se han unido para divulgar las opciones de alivio hipotecario para aquellos que fueron afectados por desastres naturales. **Nuestro objetivo es asegurarnos de que usted tenga tiempo para concentrarse en su seguridad.** Aquí está lo que usted debe hacer para obtener ayuda.

## ¿Qué ayuda se encuentra disponible?

Si usted ha sido afectado por un desastre natural, **es elegible para detener temporalmente los pagos mensuales de su hipoteca por intervalos de tres meses (hasta 12 meses).** Al finalizar esta pausa temporal en los pagos:

- Usted no tendrá un cargo por atraso.
- No habrá informes de moras a las agencias de crédito.
- No tendrá que ponerse al día con todos sus pagos a la vez.
- Puede trabajar con su administrador del préstamo para retomar un pago hipotecario que sea similar a lo que pagaba antes del desastre. O si necesita ayuda adicional, puede trabajar con su administrador del préstamo en las opciones para mantener su casa.

1

Comuníquese con su administrador del préstamo hipotecario (la compañía donde usted envía sus pagos mensuales) lo más pronto posible para que sepan sobre sus circunstancias actuales. El número de teléfono y dirección de correo de su administrador del préstamo hipotecario debería estar enumerada en su estado de cuenta mensual de la hipoteca. También puede buscarlo en el sitio web de la Asociación de Banqueros Hipotecarios en [www.mba.org/news-research-and-resources/hurricane-relief](http://www.mba.org/news-research-and-resources/hurricane-relief).

2

Si está teniendo problemas para comunicarse con su administrador del préstamo hipotecario, contacte a la línea directa HOPE para propietarios™ al **1-888-995-HOPE (4673)** para obtener asistencia y apoyo confidencial **GRATIS** de un asesor de viviendas aprobado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo (HUD, por sus siglas en inglés).

## Recursos útiles:

Fannie Mae	Vea si Fannie Mae es propietario de su préstamo en: <a href="http://www.KnowYourOptions.com/loanlookup">www.KnowYourOptions.com/loanlookup</a> ¿Asistencia adicional? Llame a <b>1-800-2FANNIE (1-800-232-6643)</b> , o visite: <a href="http://www.KnowYourOptions.com/relief">www.KnowYourOptions.com/relief</a>
Freddie Mac	Vea si Freddie Mac es propietario de su préstamo en: <a href="http://www.freddiemac.com/mymortgage">www.freddiemac.com/mymortgage</a> ¿Asistencia adicional? Llame al <b>1-800-373-3343</b> y seleccione la opción #2, o visite: <a href="http://www.freddiemac.com">www.freddiemac.com</a>
FEMA	La Agencia Federal de Gestión de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) ofrece asistencia e información sobre cómo enfrentar un desastre en su sitio web en <a href="http://www.fema.gov">www.fema.gov</a> . Además, visite su sitio web para encontrar información específica sobre los recientes huracanes en: <a href="http://www.fema.gov/hurricane-harvey">www.fema.gov/hurricane-harvey</a> , <a href="http://www.fema.gov/hurricane-irma">www.fema.gov/hurricane-irma</a> y <a href="http://www.fema.gov/hurricane-maria">www.fema.gov/hurricane-maria</a> . Para localizar asistencia y recursos locales, estatales y federales, puede también visitar <a href="http://www.disasterassistance.gov">www.disasterassistance.gov</a> .
Otros recursos	Otros recursos de ayuda pueden encontrarse en el sitio web del <b>Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés)</b> en <a href="http://www.hud.gov">www.hud.gov</a> y el sitio web de la Cruz Roja Estadounidense en <a href="http://www.redcross.org/get-help">www.redcross.org/get-help</a> .



Fannie Mae®

Freddie Mac  
We make home possible®

